



Coordonnées de votre société

Bon de Commande Billets, e-billets ou codes-barres en nombre

Raison sociale -----

Dossier suivi par Nom & prénom : -----

Fonction ----- Téléphone ----- Email -----

Adresse de facturation : -----

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) -----

Code postal ----- Localité ----- Pays -----

BILLETS NON-DATES : ni repris, ni échangés, ni remboursés

VOTRE COMMANDE	Prix unitaire	Quantité	-12 ans	Quantité	Montant TTC
Billet Exposition BYBLOS, CITÉ MILLÉNAIRE DU LIBAN (1 à 20 billets minimum)	15 €		0 €		
Billet Exposition BYBLOS, CITÉ MILLÉNAIRE DU LIBAN (21 billets et plus)	13 €		0 €		
Billet Exposition BYBLOS, CITÉ MILLÉNAIRE DU LIBAN /12-25 ans (10 billets minimum)	7 €		0 €		
Billet MUSEE DE L'IMA / Collection permanente (10 billets minimum)	6 €		0 €		
Billets couplés BYBLOS, CITÉ MILLÉNAIRE DU LIBAN/ MUSEE (sans minimum de billets)	20 €		0 €		
Carte Amis de l'IMA 1 an / DUO +26 ans	50 €				
Carte Amis de l'IMA 1 an / SOLO +26 ans	30 €				
Carte Amis de l'IMA 1 an / SOLO -26 ans	12 €				
Frais d'expédition – Par courrier (envoi en «LR + AR) < à 50 billets	7 €				
Frais d'expédition – Par courrier (envoi en «LR + AR) > à 50 billets	10 €				
TOTAL A PAYER					

Bon de commande à renvoyer accompagné de votre règlement par chèque libellé au nom INSTITUT DU MONDE ARABE et à envoyer à l'adresse suivante : **INSTITUT DU MONDE ARABE /HAFIDA BENSOUILAH**

**1, rue des fossés Saint-Bernard
Place Mohammed V 75236 PARIS CEDEX 05**

Ou par virement sur le compte / IBAN : FR76 1882 9754 1602 7761 7694 016 avec en objet « Vente en Nombre » suivi des initiales de votre société. Confirmation de ce virement à transmettre par email à : slimare@imarabe.org et pro@imarabe.org Pour le suivi de votre commande contacter : Hafida Bensouilah pro@imarabe.org

☐ J'accepte et signe [les conditions générales](#)

Fait à

Le

Signature du responsable

Cachet de l'organisme

Institut du monde arabe

Conditions générales de vente – Vente en nombre

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales constituent un contrat définissant les modalités de vente en nombre de billets d'entrée à l'Institut du monde arabe (ci-après « IMA »).

Elles s'appliquent de plein droit à toute commande de billetterie en nombre adressée à l'IMA. L'IMA se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de réception du bon de commande.

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables aux ventes en ligne ou aux guichets.

Article 2 : Identification de l'Institut du monde arabe

L'Institut du monde arabe, Fondation de droit privé reconnue d'utilité publique par décret du 14 octobre 1980 (statuts modifiés par l'arrêté du 23 mars 2010) ayant son siège 1 rue des Fossés-Saint-Bernard – Place Mohammed V – 75005 Paris.
N° SIRET : 32060792200038

Pour la billetterie en nombre :

Service du Marketing et des publics

Email : pro@imarabe.org

Téléphone : 01 40 50 38 62

Article 3 : Informations sur les billets d'entrée à l'Institut du monde arabe

Sont proposés à la vente en nombre uniquement des billets non datés, sous format thermiques, e-billets ou codes-barres.

L'IMA se réserve le droit de modifier les tarifs de ses titres d'accès à tout moment et sans préavis. Les commandes sont facturées conformément aux tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Pour connaître les tarifs en vigueur, l'acheteur s'engage à prendre connaissance de la grille tarifaire de l'IMA téléchargeable sur le site officiel accessible à l'adresse : <https://www.imarabe.org/fr/vente-en-nombre-au-tarif-collectivites>

Conditions :

Le tarif collectivité est réservé aux CSE, associations, groupes, professionnels du tourisme et applicable à partir des seuils de commande suivants :

- Billets non datés du Musée : commande minimale de 10 billets, valables pendant un an à compter de la date d'achat.

- Billets non datés des Expositions : commande minimale de 10 à 21 billets, selon l'exposition concernée. Les billets sont valables pendant toute la durée de l'exposition.
- Billets couplés Musée + Exposition : commande minimale de 20 billets.

Article 4 : Modalités de commande

- Par bon de commande :
L'acheteur adresse un bon de commande complété à : pro@imarabe.org

Le bon de commande constitue un engagement irrévocable.

Après réception du paiement, l'IMA s'engage à fournir une facture à l'Acheteur et finaliser la commande.

Toute modification postérieure au paiement n'est pas acceptée.

- En ligne :
L'acheteur peut également acheter en toute autonomie ses billets à tarif collectivité en se rendant sur le site officiel de l'IMA : <https://www.imarabe.org/fr/> / vous êtes un groupe, un CSE, une collectivité (<https://www.imarabe.org/fr/vous-etes-groupe-cse-collectivite>) / Billetterie en nombre (<https://www.imarabe.org/fr/vente-en-nombre-au-tarif-collectivites>) / Réservation en ligne : Billetterie en nombre
Attention : La création d'un compte client est requise lors d'un premier achat.

Article 5 : Modalités de paiement

- Toutes les commandes sont payables en euros.
- Le paiement s'effectue par :
 1. **Virement bancaire** sur le compte / IBAN : FR76 1882 9754 1602 7761 7694 016 avec en objet « Vente en Nombre » suivi des initiales de votre société.
Confirmation de virement à envoyer à : slimare@imarabe.org et à pro@imarabe.org
 2. **Chèque libellé au nom** : Institut du monde arabe à envoyer par voie postale à :
Institut du monde arabe
Service Marketing /Achat en nombre
1, rue des Fossés-Saint-Bernard – Place Mohammed V – 75005 Paris.

Article 6 : Exécution de la commande

- Le bon de commande engage l'acheteur.
- À réception du paiement, la commande est traitée et confirmée par email.
- Aucun échange, remboursement ou modification n'est possible une fois le règlement effectué.
- En l'absence de paiement sous 15 jours, la commande sera annulée.
- L'IMA se réserve le droit de refuser toute commande d'un client en litige.

Article 7 : Annulation / Remboursement

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne

s'applique pas aux prestations de billetterie.

Aucun remboursement n'est effectué, sauf en cas d'annulation de la prestation par l'IMA.

Article 8 : Livraison des billets

Les billets sont livrés sous format dématérialisé (fichiers ou codes).

Les billets thermiques sont envoyés par voie postale, en recommandé avec accusé de réception avec un supplément de :

- Moins de 50 billets les frais de livraison s'élèvent à 7 €.
- Plus de 50 billets les frais de livraisons s'élèvent à 10 €.

L'acheteur est tenu de vérifier la commande et d'en accuser réception.

Article 9 : Conditions d'utilisation des titres d'accès (Billets)

Tout titre d'accès est systématiquement contrôlé à l'entrée des espaces des expositions ou du musée de l'IMA. Chaque titre d'accès n'est valable que pour une personne.

Toute sortie est définitive.

Article 10 : Obligations de l'Acheteur

L'Acheteur s'engage à informer ses clients des jours et horaires d'ouverture de l'IMA, et de ses conditions tarifaires. Il doit également traiter tout litige ou toute réclamations liées à la revente par lui des titres d'accès.

Article 10 : Responsabilité

Aucune des parties ne peut être tenue responsable en cas de force majeure : grève, catastrophe naturelle, conflit armé, etc.

L'IMA ne saurait être tenu responsable de l'usage fait des billets par l'acheteur ou ses clients.

Article 11 : Documents contractuels

Le contrat est composé des documents suivants :

1. Les présentes conditions générales
2. Le bon de commande complété et signé

Article 12 : Intégralité du contrat

Si une clause était déclarée inapplicable, cela n'affecterait pas les autres dispositions, la clause étant remplacée par une disposition équivalente.

Article 13 : Protection des données personnelles

Le compte client sur le Service Billetterie est personnel. La surveillance de son utilisation et la protection de la confidentialité de votre mot de passe vous incombent.

Les informations personnelles que vous nous communiquez pour les besoins de la passation de vos commandes sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées par l'IMA à

des tiers autres que les prestataires intervenant dans le strict cadre de l'exécution de votre commande, sauf accord contraire de votre part. Vous certifiez l'exactitude des informations fournies pour les besoins de la création de votre compte et vous engagez à les mettre à jour en cas de modification de votre situation.

L'IMA s'engage au respect de la loi Informatique et Liberté N°78-17 du 6 janvier 1978 et déclare ses traitements de données à la CNIL. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données collectées par l'IMA lors de votre utilisation du Site.

Il peut exercer ce droit par courrier à :

Institut du monde arabe – DPO – 1 rue des Fossés-Saint-Bernard, 75005 Paris ou par courriel : vosdonnees-dpo@imarabe.org

Article 14 : Droit applicable – Règlement des litiges

Le contrat est soumis au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris.